

# מצוינות בשירות אמנם



מפנים פולשים ופורצים דרכים ציד אבוחצירא

מינהלת לעסקים ב-B.B.C

טיפול במדיה החרדית המועדפת

ISO 9001 - עומדים בתקן

מקשיבים לתושבים

עם הפנים לאזרח

מתחם ה-B.B.C בתנופה

## החברה הכלכלית ב"ב

### פרטי התקשרות:

יו"ר הדירקטוריון: חנוך זייברט, ראש העיר.

מנכ"ל החברה: עו"ד שלום שמעון.

טל: 03-5771710

פקס: 03-5771711

מייל: [calcalit@bbm.org.il](mailto:calcalit@bbm.org.il)

קבלת קהל: א'-ה' 9:00 - 14:00

החברה הכלכלית משמשת זרוע ביצועית ומנוף יזמי וכלכלי לצמיחה והתחדשות עירונית לטובת רווחתם של תושבי העיר.

עובדי ומנהלי החברה: פועלים בהתמדה כדי להתאים את השירות לצרכים של כל תושב, מתוך אכפתיות ורצון לתת לכל תושב את השרות הטוב ביותר עבורו וראים בכל מפגש שירות, הזדמנות לממש את הייעוד והמחויבות שלנו כעובדי ציבור לתת לתושב מענה מקצועי, איכותי ובזמן.

משקיעים מאמצים ומשאבים רבים לקידום השירות, מקיימים תהליכי שיפור ופיתוח של שירותים רבים ומגוונים על מנת לפשט תהליכים ולראות את צרכי התושב במרכז, מתוך רגישות, הקשבה ואכפתיות.

### תחומי פעילות החברה:

< ניהול רשות החניה העירונית > ניהול רשות השילוט והפרסום < ייזום ופיתוח נדל"ן < העסקת כוח אדם קבלני < ניהול אדמיניסטרציה כספית עירונית במספר תחומים

# אמנת שירות

החברה הכלכלית

החברה הכלכלית משמשת זרוע ביצועית ומנוף יזמי וכלכלי לצמיחה והתחדשות עירונית לטובת רווחתם של תושבי העיר.

עובדי ומנהלי החברה:

פועלים בהתמדה כדי להתאים את השירות לצרכים של כל תושב, מתוך אכפתיות ורצון לתת לכל תושב את השרות הטוב ביותר עבורו וראים בכל מפגש שירות, הזדמנות לממש את הייעוד והמחויבות שלנו כעובדי ציבור לתת לתושב מענה מקצועי, איכותי ובזמן.

משקיעים מאמצים ומשאבים רבים לקידום השירות, מקיימים תהליכי שיפור ופיתוח של שירותים רבים ומגוונים על מנת לפשט תהליכים ולראות את צרכי התושב במרכז, מתוך רגישות, הקשבה ואכפתיות.

### אנו מתחייבים:

<p><b>לאתיקה</b></p> <p>לתת שירות בכפוף לחוק תוך הקפדה על אתיקה ומנהל תקין</p>	<p><b>לייעול</b></p> <p>להקשיב לתושבים, להיות פתוחים ולשתמש בו על מנת להתייעל ולשפר את השירות</p>	<p><b>לבקרה</b></p> <p>להגדיר יעדי שירות ולוחות זמנים מדויקים ולקיים תהליכי בקרה</p>	<p><b>להתמדה</b></p> <p>לעסוק ברציפות בתהליכי שיפור ובהתאמת השירותים לצרכי התושבים</p>	<p><b>ליושרה</b></p> <p>לפעול ביושרה ולכבד התחייבויות</p>	<p><b>לסקיפות</b></p> <p>לפעול בשקיפות תוך מתן מידע מלא ושמירה של זכויות התושב</p>	<p><b>לאדיבות</b></p> <p>לתת יחס אדיב, הוגן, אכפתי וסבלני מתוך רצון כן לסייע</p>
--	---	--	--	---	--	--

אנו מתחייבים לפעול ברוח עקרונות אמנה זו ולעשות את המרב והמיטב על מנת לעמוד במחויבותינו.

וזאת  
**לתעודה**  
כי  
מערכת ניהול האיכות של



החברה הכלכלית לבני-ברק בע"מ

בני ברק

בבחינה ונסקרה על ידי מכון התקנים הישראלי ונמצאה מתאימה לדרישות  
התקן הישראלי והתקן הבין-לאומי ת"י ISO 9001:2008

תחום:

ייצום, ניהול, תיאום ופיקוח בנדל"ן, ניהול רשויות  
חניה ופרסום, מיקור חוץ עבור עיריית בני-ברק בתחומי  
אדמיניסטרציה.

אישור זה ניתן בהתאם לכללים לאישור מערכות ניהול איכות (אכ.01.04) שאושרו על ידי המכון.  
תוקף האישור מותנה בתחזוקה שוטפת של מערכת האיכות בהתאם לדרישות התקן הנ"ל ובצוע פקוח ע"י מת"י.  
הבהרות נוספות הנוגעות לתחום האישור ולקיום דרישות התקן ת"י ISO 9001 מהדורת 2008 ניתן לקבל מהארגון.

מס היתר: 69758  
תאריך הוצאת אישור זה: 17.11.2013

תאריך האישור הראשוני: 17.11.2013  
תאריך פקיעת אישור זה: 17.11.2014

921H (05/10)

[www.sii.org.il](http://www.sii.org.il)



**מכון התקנים הישראלי**